Em caso de problemas de acesso ao Pje, ou problemas de assinatura de documento com o Shodō, adote o seguinte procedimento:

- Com o navegador Mozilla Firefox aberto, pressione as teclas ctrl + shift + del. A tela abaixo será exibida;
- Na caixa de seleção, escolher a opção **'Tudo**';
- No bloco 'Detalhes', selecione todas as caixas e após acione o botão limpar agora.

	Limpar todo o histórico X
	In <u>t</u> ervalo de tempo a limpar: Tudo
	Todo o histórico será limpo. Esta ação não pode ser desfeita.
/	▶ Detalhes
	Histórico de navegação e downloads
	🖂 Campos memorizados de páginas e da pesquisa
	Cookies
	☑ Cache
	☑ Contas de acesso ativas
	Dados offline de sites
	Preferências de sites
	Limpar agora Cancelar

Feita essa operação, reinicie o navegador.