

RELATÓRIO ANUAL SIMPLIFICADO - 2011

CATEGORIA	NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES	PERCENTUAL
Consulta Processual	12.115	57,71%
Pedido de Informação	4.338	20,66%
Reclamação	4.071	19,39%
Elogio	365	1,74%
Sugestão de Aprimoramento	77	0,37%
Denúncia	17	0,08%
Não categorizados	10	0,05%
TOTAL	20.993	100,00%

