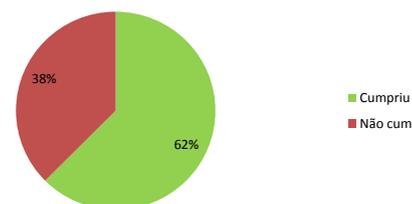


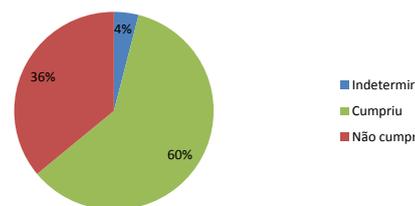
INDICADORES PETIC 2016

Indicador	Título	Meta 2016	Valor FINAL alcançado 2016	Desempenho	
1	Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação	60,00%	41,01%	●	Dados
2	Índice de satisfação de usuários internos com a qualidade dos serviços e sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação	80,00%	65,63%	●	Dados
3	Índice de Governança de TI - iGovTI	Intermediário	Não preenchido	●	Dados
4	Índice de solução dos incidentes no sistema PJe-JT, no prazo	72,00%	93,36%	●	Dados
5	Índice de projetos aderentes à metodologia de gerenciamento de projetos de TIC	50,00%	75,00%	●	Dados
6.1	Índice de implantação de Gestão de Risco de TIC (Operacional)	30,00%	36,82%	●	Dados
6.2	Índice de implantação de Gestão de Risco de TIC (Tecnológico nos Sistemas Essenciais)	60,00%	50,97%	●	Dados
7	Índice de mapeamento de riscos das soluções de TIC consideradas críticas	50,00%	100,00%	●	Dados
8	Índice de iniciativas de conscientização sobre a Política de Segurança da Informação	2	14	●	Dados
9	Índice de execução de contratações efetuadas considerando o orçamento aprovado	80,00%	40,00%	●	Dados
10	Índice de iniciativas de TIC desenvolvidas no TRT/RJ adotadas em outros regionais	1	0	●	Dados
11	Índice de formalização das metodologias de desenvolvimento e sustentação de software	50,00%	40,00%	●	Dados
12	Índice de sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI)	80,00%	100,00%	●	Dados
13	Índice de Indisponibilidade Não-Programada do PJe-JT	2,00%	0,62%	●	Dados
14	Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT	6,00%	5,88%	●	Dados
15	Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC	60,00%	87,50%	●	Dados
16	Índice de implantação de controles de segurança de TIC em ambientes críticos ou sensíveis ao negócio	70,00%	88,87%	●	Dados
17	Índice de capacitação dos servidores ocupantes de cargo gerencial	80,00%	59,09%	●	Dados
18	Índice de capacitação dos servidores não ocupantes de cargo gerencial	70,00%	48,06%	●	Dados
19	Índice de cumprimento do Plano Anual de Capacitação	70,00%	70,00%	●	Dados
20	Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC (servidores)	60,00%	92,31%	●	Dados
21	ILO - Índice de Liquidação Orçamentária	55,00%	86,92%	●	Dados
22	IEO - Índice de Empenho Orçamentário	90,00%	100,00%	●	Dados
23	IEEO - Índice eficiência de execução orçamentária	61,00%	86,92%	●	Dados
24	IAOE - Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas	80,00%	40,48%	●	Dados

Resumo Indicadores PETIC 2016 (somente medidos)



Resumo Indicadores PETIC 2016 (todos)



Todos	Final
Indeterminado	1
Cumpriu	15
Não cumpriu	9
Total indicadores	25

Somente medidos	Final
Cumpriu	15
Não cumpriu	9
Total indicadores	24