



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 1ª REGIÃO
GABINETE DA PRESIDÊNCIA**

PORTARIA Nº 204/2017

A DESEMBARGADORA VICE-PRESIDENTE NO EXERCÍCIO REGIMENTAL DA PRESIDÊNCIA DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA PRIMEIRA REGIÃO, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

CONSIDERANDO o disposto na Lei Nº 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública;

CONSIDERANDO que o Conselho de Gestão Estratégica – CGE deste Tribunal, em reunião realizada no dia 18 de maio de 2015, deliberou no sentido de manter, periodicamente, atualizada a Carta de Serviços ao Cidadão deste Regional;

CONSIDERANDO os termos do artigo 1º do Ato Nº 107/2015, de 16 de novembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro de 18 de novembro de 2015, que estabelece que a Carta de Serviços ao Cidadão, do Tribunal Regional do Trabalho da Primeira Região, lançada oficialmente em 06 de novembro de 2014, seja atualizada, anualmente, em caráter ordinário ou, pontualmente, por demanda de suas unidades ou dos cidadãos; e

CONSIDERANDO a solicitação do Desembargador do Trabalho Leonardo da Silveira Pacheco, Ouvidor do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, no sentido da formação de uma Comissão Permanente formada por representantes da Ouvidoria, da Diretoria-Geral, da Secretaria-Geral Judiciária e da Secretaria de Desenvolvimento Institucional, com o objetivo de atualizar anualmente a Carta de Serviços ao Cidadão deste Regional,



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 1ª REGIÃO
GABINETE DA PRESIDÊNCIA**

RESOLVE:

I - **DESIGNAR** para constituírem a Comissão Permanente para atualização anual da Carta de Serviços ao Cidadão, do Tribunal Regional do Trabalho da Primeira Região, os seguintes membros:

- a) **JORGE LUIZ FERNANDES DA SILVA**, Supervisor da Ouvidoria, que será o Presidente da Comissão;
- b) **GLORIA CRISTINA CECILIO FERREIRA**, lotada no gabinete da Diretoria-Geral (DG);
- c) **MAURÍCIO NOGUEIRA MACEDO SILVA**, Assistente do Diretor da Secretaria-Geral Judiciária (SGJ); e
- d) **VIVIANE LOPES CORTAT DE SOUZA**, Coordenadora da Coordenadoria de Gestão de Processos da Secretaria de Desenvolvimento Institucional (SDE).

II – Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 29 de agosto de 2017.

ROSANA SALIM VILLELA TRAVESEDO
Desembargadora Vice-Presidente no exercício regimental da Presidência do
Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região