

RELATÓRIO MENSAL SIMPLIFICADO - MARÇO/2014

CATEGORIA	MANIFESTAÇÕES	PERCENTUAL
Consultas processuais	762	52,30 %
Pedidos de Informação	410	28,14 %
Reclamações	256	17,57 %
Elogios	22	1,51 %
Sugestões	6	0,41 %
Denúncias	1	0,07 %
TOTAL	1.457	100,00 %

