

RELATÓRIO MENSAL SIMPLIFICADO - NOVEMBRO/2014

CATEGORIA	MANIFESTAÇÕES	PERCENTUAL
Consultas processuais	1.029	57,13 %
Pedidos de Informação	517	28,71 %
Reclamações	241	13,38 %
Elogios	10	0,56 %
Sugestões	4	0,22 %
TOTAL	1.801	100,00 %

