



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



Brasil. Tribunal Regional do Trabalho (1. Região)

Carta de serviços ao cidadão [recurso eletrônico] / Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região. – Dados de texto eletrônico. – Rio de Janeiro: TRT-1ª Região, 2018.

53 p.

Forma de acesso: www.trt1.jus.br

Descrição baseada sobre a versão de: mar. 2018

1. Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região. 2. Serviço de informação

CDDir 342.6812

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

CONHECENDO A JUSTIÇA DO TRABALHO

IDENTIDADE ESTRATÉGICA

COMPROMISSOS COM O ATENDIMENTO

HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

SERVIÇOS PROCESSUAIS

Anotações na Carteira de Trabalho (CTPS)	5
Apoio ao Uso do Sistema PJe – Processos Eletrônicos	7
Audiência Especial de Conciliação	8
Cadastros	9
Centralização de execuções	10
Certidões e Declarações	11
Consultas	11
Encaminhamento para Assistência Judiciária	12
Hastas Públicas	13
Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região	13
Precatórios e Requisições de Pequeno Valor (RPV)	14
Processos Arquivados	16
Protocolo de Petições (Processos Físicos)	17
Reclamações à Corregedoria	19
Remessa automática de informações	19
Retirada de Processos Físicos (em Carga ou para Cópia)	21
Sustentação e Preferência nas Sessões de Julgamento	23
	25
	26
	27
	28



SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, INFORMAÇÃO E PESQUISA

Acesso à Informação (Lei 12.527/2011)

29

Acórdãos (consulta, pesquisa, cópia ou conferência)

29

Biblioteca/Jurisprudência/Legislação

30

Imprensa e Comunicação Social

31

Licitação, Contratos e Cadastro de Fornecedores

33

Memória institucional

34

Ouvidoria

36

Portal e Acesso Público à Internet

37

SERVIÇOS DE APOIO AO CIDADÃO

39

Atividades Culturais

40

Concurso de Juízes e Servidores

40

Programas de Estágio

41

Visitação Pública

41

ENDEREÇOS E TELEFONES

42

Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região

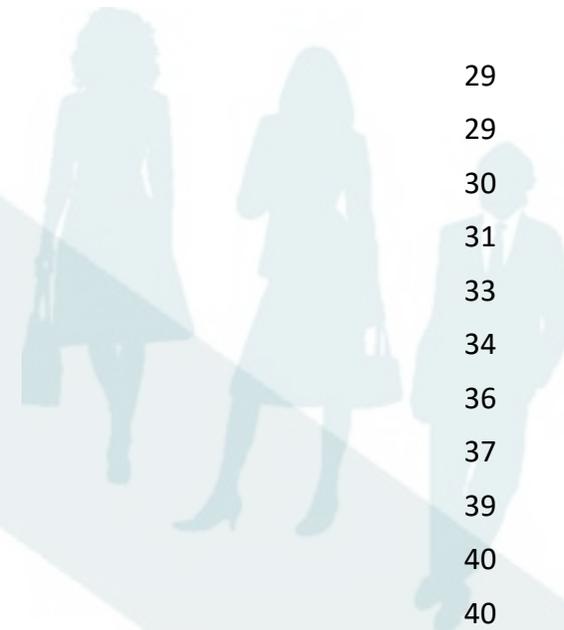
43

Órgãos Relacionados à Justiça do Trabalho

43

ÍNDICE REMISSIVO

44



APRESENTAÇÃO

Dando continuidade ao nosso esforço para prestar um bom atendimento e melhorar constantemente a prestação de serviços, apresentamos a terceira edição da Carta de Serviços ao Cidadão do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região. Este documento, presente em diversos órgãos públicos, representa o compromisso de observar padrões de qualidade, eficiência e eficácia na execução de suas atividades, perante os seus públicos-alvo e a sociedade em geral, especialmente aquelas de prestação direta de serviços públicos.

Embora sua existência esteja inicialmente relacionada a um decreto direcionado aos órgãos e às entidades do Poder Executivo federal, entendemos que a sua disseminação por outros órgãos da Administração Pública, inclusive do Poder Judiciário, é benéfica, pois está ligada à crescente exigência de melhoria da qualidade dos serviços, à qual nenhum órgão pode se furtar.

Isso porque efetivar o Estado Democrático de Direito estabelecido pela Constituição Federal é a principal finalidade da Administração Pública, e o foco em resultados e na eficiência da ação pública é um dos princípios que devem nortear os agentes públicos para o alcance dos objetivos fundamentais da República. Assim, é com satisfação que colocamos à disposição da sociedade esta Carta de Serviços. Nesta versão atualizada, o jurisdicionado poderá continuar consultando informações relativas a serviços processuais e os requisitos necessários para acessá-los, como horários, locais e prazos de atendimento. Também estão disponíveis informações sobre os serviços de apoio à atividade-fim da instituição, os quais, pelo princípio da transparência, também são públicos.

Além disso, na Carta estão descritos os canais disponibilizados pela instituição para o recebimento de reclamações sobre andamento de processos, conduta de magistrados e/ou servidores e serviços prestados pelo TRT/RJ, assim como para o recebimento de sugestões de aprimoramento. Acreditamos que nosso jurisdicionado tem muito a contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços, e esse retorno é extremamente valioso.

Esperamos que este seja um instrumento útil para empregados, empregadores, advogados, e cidadãos em geral.

Desembargador Fernando Antonio Zorzenon da Silva
Presidente do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região

CARTA DE SERVIÇOS

Gostaríamos de reafirmar o compromisso assumido de manter os cidadãos informados sobre os meios e formas de acesso rápido e eficiente aos serviços deste Regional.

Neste sentido, a recente implantação do sistema eletrônico denominado PROAD - módulo Ouvidoria -, pretende tornar ainda mais dinâmico o acompanhamento das solicitações via internet (e-mail) aproximando cidadãos, advogados, servidores e magistrados da Justiça do Trabalho, promovendo de forma mais efetiva a mediação dos conflitos sociais e fortalecendo a confiança em nossa Justiça.

Fica, portanto, o nosso convite para que conheçam e utilizem os serviços disponibilizados por nosso Tribunal.

Desembargador Leonardo da Silveira Pacheco
Ouvidor do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região

CONHECENDO A JUSTIÇA DO TRABALHO

A Justiça do Trabalho concilia e julga as ações judiciais entre trabalhadores e empregadores e outras controvérsias decorrentes da relação de trabalho, bem como as demandas que tenham origem no cumprimento de suas próprias sentenças, inclusive as coletivas.

De acordo com a Constituição Federal, os órgãos da Justiça do Trabalho são o Tribunal Superior do Trabalho (TST), os Tribunais Regionais do Trabalho (TRTs) e os Juízes do Trabalho.

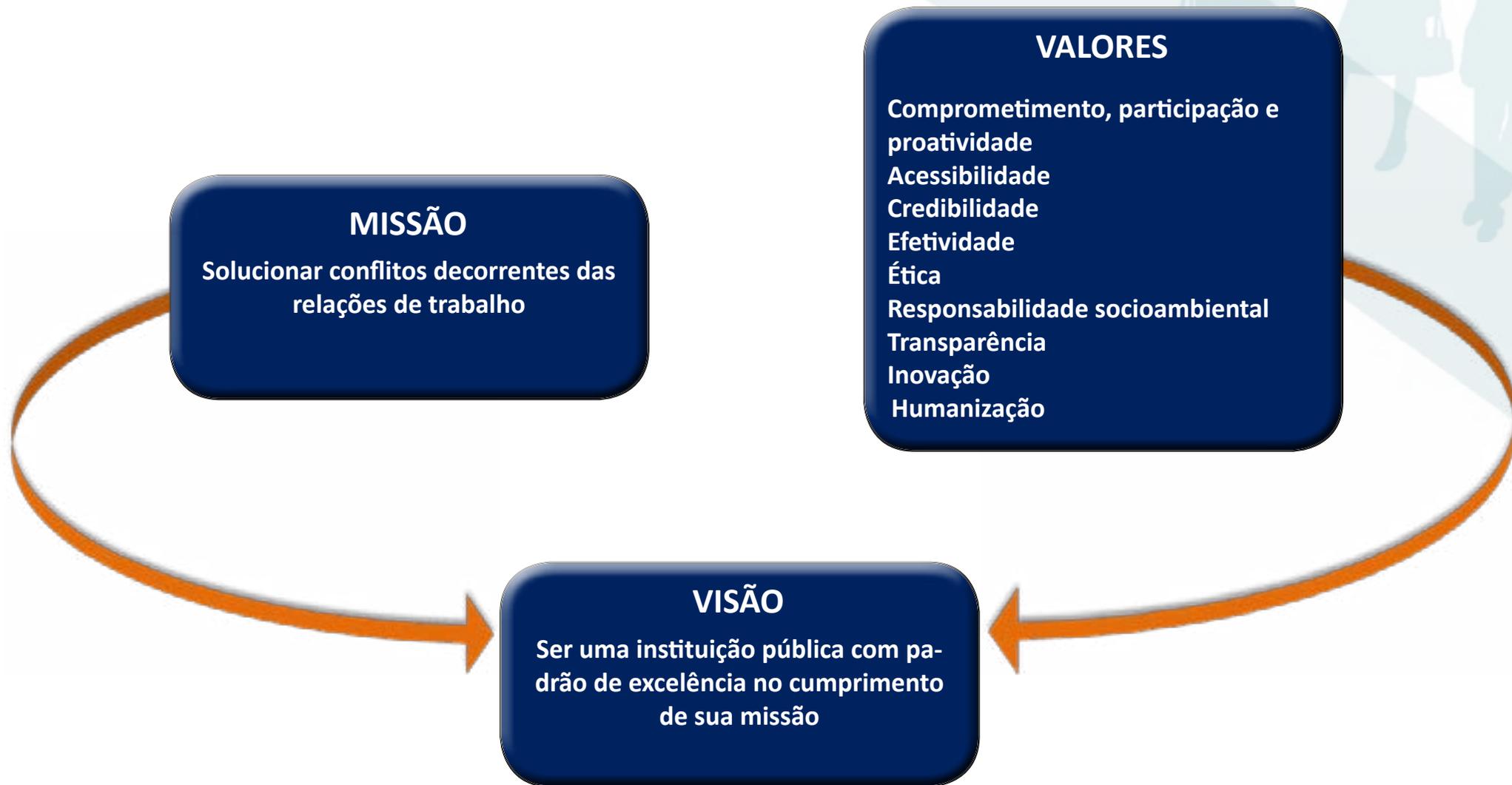
As Varas do Trabalho, antes denominadas como Juntas de Conciliação e Julgamento, são os órgãos de 1º grau ou 1ª instância, onde normalmente se inicia o processo trabalhista, e os Tribunais Regionais do Trabalho fazem parte da 2ª instância, onde são apreciados os recursos de uma forma geral. Não havendo matéria constitucional a ser apreciada, o TST será a última instância para efeito de julgamento de matérias relacionadas ao Direito do Trabalho.

O Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região foi criado em 9 de setembro de 1946, pelo Decreto-Lei nº 9.797, que regulamenta a transferência da Justiça do Trabalho para o Poder Judiciário, sendo mantidas as conquistas trabalhistas da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, que foi aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de Maio de 1943.

O Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, com jurisdição em todo o Estado do Rio de Janeiro, tem em sua composição instaladas atualmente 146 (cento e quarenta e seis) Varas, 82 (oitenta e duas) na capital e 64 (sessenta e quatro) no interior, além de 04 Postos Avançados em Valença, Santo Antônio de Pádua, Cantagalo e Rio das Ostras. Na segunda instância são 10 (dez) turmas, cada qual integrada por 05 (cinco) desembargadores. Das sessões, sempre presididas por um Desembargador, participa um Procurador do Trabalho, representante do Ministério Público do Trabalho.

PEP 2015-2020

IDENTIDADE ESTRATÉGICA



COMPROMISSOS COM O ATENDIMENTO

- ▶ Atender o cidadão com cortesia e respeito.
- ▶ Prestar informação clara e objetiva.
- ▶ Prestar atendimento igualitário, por pessoal qualificado e em constante aperfeiçoamento.
- ▶ Prestar atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoas idosas (acima de 80/60 anos - estatuto do Idoso) e portadores de necessidades especiais, conforme dispõe as Leis nº 10.048/2000 e nº 10.741/2003.
- ▶ Divulgar dias e horários de atendimento previstos em regulamentação específica.
- ▶ Zelar pela segurança da informação e pela preservação dos dados pessoais do cidadão.
- ▶ Concluir o atendimento no tempo estimado de até 30 minutos, salvo situações excepcionais.
- ▶ Definir procedimentos alternativos para atendimento ao público quando o sistema informatizado se encontrar indisponível.
- ▶ Assegurar a Ouvidoria como canal de diálogo permanente com o cidadão.
- ▶ Realizar campanhas internas e treinamento dos servidores, buscando continuamente excelência nos serviços de atendimento.
- ▶ Fazer uso de instrumentos para avaliar a satisfação dos cidadãos e receber sugestões, com o objetivo de promover a melhoria contínua dos serviços oferecidos.
- ▶ Assegurar a modernização e a transparência das informações do Portal do TRT da 1ª Região na rede mundial de computadores.
- ▶ Facilitar e agilizar o acesso aos serviços, mantendo à disposição do jurisdicionado sistemas on-line na rede mundial de computadores.
- ▶ Promover a modernização da estrutura física e tecnológica das unidades de atendimento e dos canais de comunicação com o público.
- ▶ Manter na rede mundial de computadores meios de acesso à informação para pessoas com necessidades especiais.
- ▶ Garantir segurança e limpeza das unidades de atendimento ao público.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Atendimento nas Varas do Trabalho, nas Secretarias das Turmas e nas unidades administrativas que prestam atendimento ao público externo: das 9h30 às 16h30.

Os advogados e as partes poderão acessar as dependências do Tribunal a partir das 7:30 horas da manhã, desde que para participar de audiências e sessões. (Ato nº 55/2017)

SERVIÇOS PROCESSUAIS

Processo Judicial Eletrônico – PJe é um sistema de tramitação eletrônica de processos judiciais, sendo uma nova ferramenta que consiste no uso racional e inteligente da tecnologia em prol de uma Justiça do Trabalho mais célere, acessível, econômica, eficiente e sintonizada com a importante temática da preservação. A primeira Vara do Trabalho do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região a receber o processo eletrônico foi a Vara do Trabalho de Três Rios e, em 18/12/2014 concluiu-se a instalação do PJe em todas as Varas Trabalho localizadas no Estado do Rio de Janeiro.

Processo Físico (autos em papel)

Em qualquer Vara do Trabalho, tanto as localizadas no interior, quanto na Capital, as ações trabalhistas físicas ajuizadas antes da implantação do PJe naquela unidade seguirão processadas em papel.

Autorizada a migração dos processos físicos em fase de liquidação e execução para o Processo Judicial Eletrônico – PJe, a partir de dezembro de 2017, na forma do Ato nº 137/2017.

Anotações na Carteira de Trabalho (CTPS)

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Anotações na CTPS	Despacho ou decisão judicial	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde tramita o processo Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones	Imediato

Apoio ao Uso do Sistema PJe – Processos Eletrônicos

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
<p>Apoio ao uso do sistema PJe – Processos Eletrônicos</p>	<p>Todas as informações necessárias ao tipo de atendimento desejado: CPF/CNPJ da parte ou advogado; nome completo; descrição minuciosa do erro/dúvida; cópia da(s) tela(s) de erro.</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Presencial: 1º Grau: Capital: Seção de Atendimento ao Usuário do PJe/Lavrado (SECAPE-1) Rua do Lavradio, 132, Térreo Centro – Rio de Janeiro-RJ Interior: Divisões de Apoio às Varas do Trabalho (DIVAP), nas Varas do Trabalho, quando únicas. Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones 2º Grau: Divisão de Apoio ao Usuário de 2ª Instância (DIAPU-2); Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - 2º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ E-mail: pjeapoio@trt1.jus.br 1º e 2º Graus (com os requisitos e documentos necessários)</p> <p>Avisos, orientações ao usuário e informações de suporte</p> <p>http://www.trt1.jus.br/pje</p>	<p>No mesmo dia é resolvido ou encaminhado o incidente, de acordo com a natureza da demanda.</p>

Audiência Especial de Conciliação

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Inclusão em pauta de audiência especial de conciliação processos de 1º e 2º graus	Ser solicitado pela parte ou patrono Informar o nome das partes e o número do processo	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Presencial: Coordenadoria de Apoio à Efetividade Processual (CAEP) Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - 2º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ Telefone: (21) 2380-6263 E-mail: conciliar@trt1.jus.br Internet: http://www.trt1.jus.br/banner_conciliar	2 dias úteis, a partir da chegada dos autos

Cadastros

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Cadastramento de advogados - Processos Físicos (SAPWEB)	Dados Pessoais: Nome completo, CPF, nº de inscrição na OAB/UF e tipo (principal, estagiário, transferência ou suplementar), endereço (rua/avenida/travessa, número, apartamento/casa/lote, bairro, CEP, município/UF), e-mail e telefone (DDD e ramal, se houver). Carteira da OAB digitalizada, frente e verso, anexada ao e-mail.	Enviar e-mail, com os dados e documento anexo para o endereço eletrônico: advogado.cadastro@trt1.jus.br Mais informações: Portal do TRT/RJ Serviços > Cadastramento de advogado http://www.trt1.jus.br/cadastramento-de-advogados	2 dias úteis

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Cadastramento de advogados - Processos Eletrônicos (PJe)	Acesso à Internet Navegador Mozilla ou Firefox, na versão constante no Portal do TRT/RJ http://www.trt1.jus.br/processo-judicial-eletronico Certificado Digital	O cadastro deve ser realizado no 1º e 2º Grau: 1º Grau: http://pje.trt1.jus.br/primeirograu/login.seam 2º Grau: http://pje.trt1.jus.br/segundograu/login.seam Mais informações: Portal do TRT/RJ Serviços > Cadastramento de advogado http://www.trt1.jus.br/cadastramento-de-advogados	2 dias úteis
Cadastramento de procuradores (entes públicos) – Processos Eletrônicos (PJe)	Conforme Ato nº 109/2017, encaminhar em um único ofício, todos os dados, respeitando a ordem solicitada e endereçado à Presidência do TRT, para o email procuradoria@trt1.jus.br . ofício-modelo.	Portal do TRT/RJ Serviços > Cadastramento de procuradores http://www.trt1.jus.br/cadastramento-de-entes-publicos-e-procuradorias Mais informações: procuradoria@trt1.jus.br	3 dias úteis
Cadastramento de peritos – Cadastro Geral de Especialistas (E-CAGE)	Identidade, CPF, comprovante de residência, comprovante do endereço da atividade profissional, currículo e diplomas	Portal do TRT/RJ Serviços > Cadastro de perito http://pesquisas.trt1.jus.br/pesquisas/index.php/936169/lang-pt-BR	Imediato

Centralização de execuções

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Centralização de execuções	Petição endereçada à Presidência	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Divisão de Apoio ao Usuário de 2ª Instância - DIAPU-2 Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - 2º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ	30 dias

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
<p>Informação sobre a centralização de execuções</p>	<p>Informar o nome das partes e o número do processo</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Presencial: Coordenadoria de Apoio à Efetividade Processual (CAEP) Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - 2º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ Telefone: (21) 2380-6263</p>	<p>Imediato</p>

Certidões e Declarações

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
<p>Certidões de Feitos Trabalhistas</p>	<p>Requerimento devidamente preenchido, documento de identificação e comprovante de pagamento dos emolumentos (GRU) Para gerar a guia GRU: http://www.trt1.jus.br/certidao-de-feitos-trabalhistas</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Processos físicos (1º e 2º graus) e processos eletrônicos (1º Grau): Capital: Divisão de Apoio ao Usuário (DIAPU-1); Rua do Lavradio, 132, Anexo - Térreo Centro – Rio de Janeiro-RJ Interior: Divisões de Apoio às Varas do Trabalho (DIVAP) ou nas Varas do Trabalho, quando únicas. Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones Processo eletrônico (2º Grau): Divisão de Apoio ao Usuário de 2ª Instância - DIAPU-2 Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - 2º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ</p>	<p>5 dias corridos a partir do 1º dia útil após o requerimento</p>
<p>Certidão de atos ou termos do processo, observado o art. 152, V, do CPC, ou de livros de registros da secretaria</p>	<p>Protocolizar requerimento, anexando comprovante de pagamento dos emolumentos (GRU) OBS: alguns tipos de certidão não exigem requisitos. Para gerar a guia GRU: https://consulta.tesouro.fazenda.gov.br/gru_novosite/gru_simples.asp</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Para protocolizar requerimento: 1º Grau: Capital: Divisão de Protocolo de 1ª Instância (DIPRO-1) Rua do Lavradio, 132, Térreo Centro – Rio de Janeiro-RJ Interior: Divisões de Apoio às Varas do Trabalho (DIVAP) ou nas Varas do Trabalho, quando únicas. Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones 2º Grau: Divisão de Apoio ao Usuário de 2ª Instância - DIAPU-2 Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - 2º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ Para solicitar e/ou retirar certidão: 1ª Grau: Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde tramita o processo 2ª Grau: Secretaria ou Turma onde tramita o processo Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones</p>	<p>2 dias úteis</p>

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Certidão de Indisponibilidade do Sistema PJe	Acesso à internet	http://www.trt1.jus.br/pje , menu “certidão” No final da página é exibido o calendário de indisponibilidade do sistema. OBS: Nos dias em que estiver indisponível por mais de uma hora, entre 6h e 23h, ou em qualquer período entre 23h01 e 24h, é exibida a certidão de indisponibilidade com a finalidade de prorrogação de prazos, bastando clicar em “certidão” na coluna “Alcance”.	Imediato, após o retorno da disponibilidade do sistema.
Declaração de comparecimento à audiência (ressalva) para o autor ou testemunha	Nº do processo e documento de identidade	No ato da audiência Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde realizada a audiência.	Imediato

Consultas

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Consulta do andamento dos processos na internet	Acesso à internet Número do processo	Processos Físicos: http://consulta.trtrio.gov.br/portal/processoFiltrar.do Processos Eletrônicos – PJe: http://consultapje.trt1.jus.br/consultaprocessual/pages/consultas/ConsultaProcessual.seam	Imediato
Consulta presencial dos processos físicos	Número do processo ou a própria parte, com documento de identificação	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 1º Grau: Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde tramita o processo 2º Grau: Secretaria ou Turma onde tramita o processo Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones	Imediato, observando a disponibilidade legal.

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
<p>Consulta de processos eletrônicos nas dependências do TRT</p>	<p>A própria parte com documento de identificação ou advogado habilitado.</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Capital – 1º Grau: Divisão de Apoio ao Usuário (DIAPU-1) ou Seção de Atendimento ao Usuário do PJe/Lavrado (SECAPE-1) Rua do Lavradio, 132, Anexo – Térreo Centro – Rio de Janeiro-RJ</p> <p>Capital – 2º Grau: Divisão de Apoio ao Usuário (DIAPU-2) ou Seção de Atendimento ao Usuário do PJe/Sede (SECAPE-2) Av. Presidente Antônio Carlos, 251, 2º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ</p> <p>Interior: Divisões de Apoio às Varas do Trabalho (DIVAP) ou nas Varas do Trabalho, quando únicas. Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones</p>	<p>Imediato</p>
<p>Consulta a publicações no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - DJET</p>	<p>Acesso à Internet</p>	<p>Portal do TRT/RJ DEJT - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho http://www.trt1.jus.br/diario-eletronico-da-justica-do-trabalho</p>	<p>Imediato</p>

Encaminhamento para Assistência Judiciária

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Encaminhamento ao Sindicato ou Núcleos de Prática Jurídica para verificar a possibilidade de ingresso com ação trabalhista	CTPS ou documento de identidade	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Capital: Divisão de Apoio ao Usuário (DIAPU-1); Rua do Lavradio, 132, Anexo - Térreo Centro – Rio de Janeiro-RJ</p> <p>Interior: Divisões de Apoio às Varas do Trabalho (DIVAP) ou nas Varas do Trabalho, quando únicas. Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones</p>	Imediato

Hastas Públicas

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Informações sobre Hastas Públicas	Nº do processo ou bem leiloado	<p>2ª a 6ª feira, das 8h às 16h30</p> <p>Capital: Divisão de Apoio ao Usuário (DIAPU-1); Rua do Lavradio, 132, Anexo - Térreo Centro – Rio de Janeiro-RJ</p> <p>Interior: Divisões de Apoio às Varas do Trabalho (DIVAP) ou nas Varas do Trabalho, quando únicas. Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones</p>	Imediato

Plantão judiciário

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Atendimento às demandas de caráter urgente nos períodos em que não haja expediente normal: feriados, fins de semana e dias úteis fora do horário de atendimento.	Observar o Ato Conjunto nº 2/2009 e a escala de plantão de juizes de 1º e 2º graus	http://www.trt1.jus.br/plantao-judiciario1	Imediato

Precatórios e Requisições de Pequeno Valor (RPV)

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Consultar processos, precatórios (inclusive posição) ou RPVs	Número do Precatório/RPV ou da Ação Trabalhista	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Presencial: Divisão de Precatórios (DPREC) Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - 2º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ Internet: Portal do TRT/RJ Processos > Precatório/RPV http://www.trt1.jus.br/precatorio-rpv	Imediato

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Retirada de processos em carga	Petição direcionada à Presidência do TRT e deferida; procuração ou substabelecimento juntado aos autos, carteira da OAB; Ofício do ente público autorizando a retirada de autos por estagiários devidamente indicados e identificados (carteira da OAB).	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Divisão de Precatórios (DPREC) Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - 2º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ	Imediato, observada a existência de prazo aberto ao requerente e/ou deferimento da Presidência deste Regional
Retirada de processos para cópia	Procuração ou substabelecimento juntados aos autos (carteira da OAB); Estagiários indicados pelo Ente Público, em ofício arquivado na secretaria da DPREC	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Divisão de Precatórios (DPREC) Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - 2º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ	Imediato, observada a disponibilidade legal e localização física do processo na secretaria

Processos Arquivados

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Desarquivamento de processos físicos	Petição fundamentada e protocolizada Deferimento do Juiz Processo deve constar no acervo disponibilizado (art. 2º do Ato nº 115/14) Número do processo e Vara do Trabalho	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 1ª Grau: Vara do Trabalho onde tramitou o processo 2ª Grau: Secretaria ou Turma onde tramitou o processo Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones	Não se aplica

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
<p>Informações sobre processos físicos arquivados</p>	<p>Número do processo e Vara do Trabalho</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Presencial: Divisão de Arquivo (DIARQ) Av. Augusto Severo, 84/14º andar Glória – Rio de Janeiro-RJ</p> <p>E-mail: diarq@trt1.jus.br</p> <p>Internet: Portal do TRT/RJ>Consulta Processos Físicos http://consulta.trtrio.gov.br/portal/processoFiltrar.do</p> <p>Telefone: (21) 2380-7250 / 7256 / 7346</p> <p>Telefone: (21) 2380-7346/7250</p> <p>E-mail: diarq@trt1.jus.br</p>	<p>Imediato</p>
<p>Retirada de processos arquivados para cópia</p>	<p>Número do processo; ser advogado ou estagiário, mediante a retenção do original da Carteira da OAB.</p> <p>Em caso de segredo de justiça, só o advogado constituído nos autos poderá consultá-lo, sendo vedada a retirada para cópia.</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Seção de Arquivo (SECTAR) onde o processo foi arquivado Consulta ao local de arquivamento e endereços das Seções de Arquivo: http://www.trt1.jus.br/processos-arquivados</p>	<p>Imediato, caso processo esteja conferido</p>

Protocolo de Petições (Processos Físicos)

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Protocolo de petições	Identificação da Vara, Secretaria ou Turma a qual se destina, número do processo (numeração única do CNJ contendo 20 dígitos) e nome das partes. Apresentar em 2 vias.	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 1º Grau: Capital: Divisão de Protocolo de 1ª Instância (DIPRO-1) Rua do Lavradio, 132, Térreo Centro – Rio de Janeiro-RJ Interior: Divisões de Apoio às Varas do Trabalho (DIVAP) ou nas Varas do Trabalho, quando únicas. Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones 2º Grau: Divisão de Apoio ao Usuário de 2ª Instância - DIAPU-2 Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - 2º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ	Imediato

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
<p>Protocolo de petições via e-Doc</p>	<p>Identificação da Vara, Secretaria ou Turma a qual se destina, número do processo (numeração única do CNJ contendo 20 dígitos) e nome das partes.</p> <p>Protocolizar, por meio físico, 5 dias após a utilização do sistema (Ato nº 52/16).</p>	<p>Portal do TRT/RJ > e-Doc http://www.trt1.jus.br/sistema-e-doc1</p>	<p>Imediato</p>
<p>Protocolo de petições pelo correio (Sistema de Protocolo Postal – Ato nº 1682/04)</p> <p>Observar os casos que o protocolo postal não pode ser utilizado (art. 8º)</p>	<p>Identificação da Vara, Secretaria ou Turma a qual se destina, número do processo (numeração única do CNJ contendo 20 dígitos) e nome das partes.</p> <p>Anexar à primeira lauda da petição o recibo de postagem (identificado e assinado pelo funcionário dos Correios)</p>	<p>Agência dos Correios</p>	<p>Imediato</p>
<p>Requerimento da Execução de Crédito Trabalhista (Ato nº 1/ GCGJT do TST)</p>	<p>Petição e certidão de crédito, com as cópias autenticadas.</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Capital: Divisão de Protocolo de 1ª Instância (DIPRO-1) Rua do Lavradio, 132, Térreo Centro – Rio de Janeiro-RJ</p> <p>Interior: Divisões de Apoio às Varas do Trabalho (DIVAP) ou nas Varas do Trabalho, quando únicas.</p> <p>Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones</p>	<p>Imediato</p>

Reclamações à Corregedoria

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Reclamações formais contra omissões dos deveres e práticas abusivas dos juízos a quo e contra atos praticados pelos juízes das Varas do Trabalho, quando não houver recurso legal	Petição formalmente subscrita pela parte ou por advogado, sendo, neste caso, obrigatoriamente acompanhada de procuração, conforme artigos 33, 34, 35 e 41 do Provimento nº 1/2014 dirigida à Corregedoria.	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Divisão de Apoio ao Usuário de 2ª Instância - DIAPU-2 Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - 2º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ (não é aceito outro formato)	Imediato
Consulta a andamento de reclamações formais interpostas	Acesso à internet Número do processo originário	Portal do TRT/RJ Consulta Processos Físicos http://consulta.trtrio.gov.br/portal/processoFiltrar.do	Imediato
Informações sobre reclamações formais interpostas	Número do processo originário ou número da reclamação	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Presencial: Corregedoria Av. Pres. Antônio Carlos, 251 - 8º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ Telefone: (21) 2380-6520	Imediato

Remessa automática de informações

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Tramitação de Processos Físicos – TRT-Push	Acesso à internet Nº dos processos e dados pessoais	Realizar Pré-cadastro e, após receber a chave de acesso o cadastro. Portal do TRT/RJ Processos > Serviços Push http://www.trt1.jus.br/servicos-push Instruções: http://www.trt1.jus.br/instrucoes	Imediato
Histórico de andamento de processos físicos - Histórico-Push	Acesso à internet Processo estar cadastrado no TRT-Push	Portal do TRT/RJ Processos > Serviços Push http://www.trt1.jus.br/servicos-push Clicar em Já sou cadastrado.	Imediato
Boletim de Jurisprudência	Acesso à internet	Portal do TRT/RJ Jurisprudência > Boletins de Jurisprudência > Boletins Bimestrais http://www.trt1.jus.br/ ou Biblioteca Digital Jurisprudência > Boletins de Jurisprudência > selecionar o bimestre que deseja consultar http://bd1.trt1.jus.br/xmlui/	Imediato
Boletim Anual	Acesso à internet	Acessar o site do TRT/RJ http://www.trt1.jus.br/ Acessar o menu Jurisprudência > Boletins de Jurisprudência > Boletins Anuais	Imediato

Retirada de Processos Físicos (em Carga ou para Cópia)

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Retirada de processos em carga	Ser advogado ou estagiário constituído nos autos ou com substabelecimento a ser juntado no ato, portando Carteira da OAB válida ou ser funcionário de Órgãos Públicos, devidamente credenciados e constantes de ofícios recebidos no TRT.	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>1º Grau: Presencial: Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde tramita o processo</p> <p>2º Grau: Presencial: Secretaria ou Turma onde tramita o processo</p> <p>Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones</p>	Imediato, obedecendo o prazo legal e a disponibilidade para carga
Retirada de processos para cópia	<p>Ser advogado ou estagiário com carteira da OAB válida, constituído ou não nos autos.</p> <p>Observar o Ato nº 51/08</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>1º Grau: Presencial: Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde tramita o processo</p> <p>2º Grau: Presencial: Secretaria ou Turma onde tramita o processo</p> <p>Endereços no Portal do TRT/RJ: http://www.trt1.jus.br/enderecos-e-telefones</p>	Imediato, observando a disponibilidade legal

Sustentação e Preferência nas Sessões de Julgamento

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
<p>Inscrição de advogados para sustentação oral</p>	<p>Ser advogado ou estagiário constituído nos autos ou com substabelecimento a ser juntado no ato, portando Carteira da OAB válida ou ser funcionário de Órgãos Públicos, devidamente credenciados e constantes de ofícios recebidos no TRT.</p>	<p>No momento do pregão e no local da sessão de julgamento.</p>	<p>Imediato</p>
<p>Preferência na Sessão de Julgamento no 2º Grau</p> <p>OBS: Só é disponibilizada 2 dias úteis antes da sessão de julgamento</p>	<p>Número da OAB e ser cadastrado no sistema SAPWEB</p>	<p>Preferencialmente, pela internet:</p> <p>Processo físico: SAPWEB – http://www.trt1.jus.br/1653</p> <p>Processo eletrônico: PJe – http://www.trt1.jus.br/4393</p> <p>2 dias antes da sessão até às 23h59 da véspera do dia da sessão.</p> <p>Presencial: Sala de sessões constante da publicação da pauta 30 minutos antes da hora marcada até o início da sessão</p>	<p>Imediato</p>

SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, INFORMAÇÃO E PESQUISA

Acesso à Informação (Lei 12.527/2011)

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
<p>Recebimento de pedidos de acesso à informação</p>	<p>Identificação pessoal e especificação da informação requerida (art. 10 da Lei nº 12.527/11 e § 1º do art. 4º da Res. 107/12 do CSJT) e endereço físico ou eletrônico do requerente (inciso IV do art. 12 do Dec. 7724/12)</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Presencial: Ouvidoria Av. Pres. Antônio Carlos, 251/4º andar Castelo – Rio de Janeiro-RJ</p> <p>Na 5ª feira das 9h30 às 16h30: Sala dos Juízes Substitutos Rua do Lavradio, 132/10º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ</p> <p>Telefones: (21) 2262-1579, 2380-6847/6848,</p> <p>Formulário Eletrônico: http://www.trt1.jus.br/ouvidoria</p> <p>Cartas: Ouvidoria Av. Pres. Antônio Carlos, 251/4º andar Castelo – Rio de Janeiro-RJ – CEP 20.020-010</p> <p>Urnas: disponíveis nos prédios da Lavradio e Gomes Freire e Sede</p>	<p>Imediato, se a informação estiver disponível. Se este não for o caso, até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa, da qual será cientificado o requerente. (art. 11, caput e § § 1º e 2º da Lei nº 12.527/2011)</p>

Acórdãos (consulta, pesquisa, cópia ou conferência)

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Conferência com o original de cópia de acórdãos físicos	Documento de identidade ou Carteira da OAB, cópia legível do acórdão e comprovante de pagamento dos emolumentos (GRU) Para gerar a guia GRU: http://www.trt1.jus.br/tabela-de-custas/gru (valores constantes no art. 789, b da CLT)	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30. Presencial: Seção de Arquivo 3 (SECTAR-3) Rua Dr. Celestino, 50 Centro – Niterói-RJ Telefone: (21) 2721-0607	Imediato
Consulta, pesquisa e cópia de acórdãos físicos *	Nº do processo. Data de julgamento (publicados entre 1941 a 31/08/1994) ou Data de publicação (após 01/09/1994 até 2010).	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30. Presencial: Seção de Arquivo 3 (SECTAR-3) Rua Dr. Celestino, 50 Centro – Niterói-RJ Telefone: (21) 2721-0607 E-mail: sectar-3@trt1.jus.br	Presencial e telefone: imediato, observando a quantidade e disponibilidade dos acórdãos E-mail: até 3 dias úteis para início do atendimento
Consulta de acórdãos em meio digital *	Acesso à Internet	Portal do TRT/RJ Jurisprudência > Consulta Acórdãos ou Biblioteca Digital http://bd1.trt1.jus.br/xmlui/handle/1001/2026	Imediato

* A partir de 2006 alguns acórdãos passaram a ser disponibilizados via internet, após 2010 a publicação eletrônica passou a ser obrigatória. Portanto, no período de 2006 a 2010 é necessário verificar se o acórdão é físico ou eletrônico.

Biblioteca/Jurisprudência/Legislação

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Consulta ao catálogo, disponibilização do acervo e orientação para pesquisa	<p>Autor, título e/ou assunto da obra ou pesquisa</p> <p>Dados do ato normativo pretendido</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Presencial:</p> <p>Biblioteca Ministro Carvalho Junior</p> <p>Av. Pres. Antônio Carlos, 251/Térreo</p> <p>Centro - Rio de Janeiro-RJ</p> <p>Telefones: (21) 2380-6830/6821/6321</p> <p>E-mail: biblioteca@trt1.jus.br</p>	<p>Presencial e telefone: imediato</p> <p>E-mail: 1 dia útil</p>
Pesquisa por tema ao acervo permanente indexado	Tema da Pesquisa	Atendimento presencial na Seção de Gestão de Memorial (SECMEI), de 2ª a 6ª feira, das 09h30 às 16h30, desde que agendado por telefone (21) 23807258 ou e-mail: secmei@trt1.jus.br	Imediato ou através de agendamento quando o material solicitado não puder ser disponibilizado no momento

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
<p>Consultas na Internet (acervo, atos, revistas, súmulas, etc)</p>	<p>Acesso à Internet</p> <p>Autor, título e/ou assunto da obra ou pesquisa</p>	<p>Acervo: http://sierra.trtrio.gov.br:81/Telas/w_ver_bib_primeiro.php</p> <p>Sumários Jurídicos Online: http://www.trt1.jus.br/sumarios-juridicos-on-line</p> <p>Pesquisa Bibliográfica Trabalhista: http://www.trt1.jus.br/pesquisa-bibliografica-trabalhista</p> <p>Revista Eletrônica (última edição: jan/mar 2013): http://www.trt1.jus.br/revista-eletronica1</p> <p>Súmulas: http://bd1.trt1.jus.br/xmlui/handle/1001/1983</p> <p>Precedentes do Órgão Especial: http://bd1.trt1.jus.br/xmlui/handle/1001/571260</p> <p>Revista do TRT: http://www.trt1.jus.br/edicoes-revistas-trt</p> <p>Ementários de Jurisprudência: http://www.trt1.jus.br/ementarios-de-jurisprudencia</p> <p>Boletim de Jurisprudência eletrônica: http://bd1.trt1.jus.br/xmlui/handle/1001/651863</p> <p>Atos normativos: http://bd1.trt1.jus.br/xmlui</p> <p>Legislação de outras fontes: http://www.trt1.jus.br/legislacao-de-outras-fontes</p>	<p>Imediato</p>

Imprensa e Comunicação Social

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Divulgação de informações de interesse público relativas ao Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região	Acesso à internet	Portal do TRT/RJ: www.trt1.jus.br Facebook: https://www.facebook.com/TRTRJ.Oficial Twitter: https://twitter.com/TRTRJ_Oficial Flickr: https://www.flickr.com/photos/trtrj_oficial/	Imediato
Atendimento aos profissionais dos veículos de imprensa e comunicação social para o esclarecimento de dúvidas e prestação de informações de interesse público relativas ao Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região	Acesso à internet Nome do profissional e da instituição que representa E-mail corporativo da instituição que representa	E-mail: aic@trt1.jus.br	Até 2 dias úteis

Licitação, Contratos e Cadastro de Fornecedores

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Consulta a processos de licitações	Número do processo ou número da licitação	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Presencial: Comissão Permanente de Licitação – CPL Av. Augusto Severo, 84/ 5º andar Glória – Rio de Janeiro-RJ</p> <p>Telefones: (21) 2380-7358/7477/7209/ 7213/7211/7212</p> <p>E-mail: pregao.eletronico@trt1.jus.br ou cpl@trt1.jus.br</p>	<p>Presencial e telefone: Imediato</p> <p>E-mail: 3 dias úteis</p>
Informações sobre licitações	Não se aplica	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Presencial: Comissão Permanente de Licitação – CPL Av. Augusto Severo, 84/ 5º andar Glória – Rio de Janeiro-RJ</p> <p>Telefones: (21) 2380-7358/7477/7209/ 7213/7211/7212</p> <p>E-mail: pregao.eletronico@trt1.jus.br ou cpl@trt1.jus.br</p>	<p>Presencial e telefone: Imediato</p> <p>E-mail: 3 dias úteis</p>

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Cópia dos processos de licitação	Pen-drive Número do processo ou número da licitação	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Comissão Permanente de Licitação – CPL Av. Augusto Severo, 84/ 5º andar Glória – Rio de Janeiro-RJ	Imediato
Cadastramento de fornecedores	Razão Social, nome fantasia (se houver), endereço, CNPJ ou CPF, e-mail, bens e/ou serviços oferecidos	E-mail: orcamento@trt1.jus.br ou dipec@trt1.jus.br	1 dia útil

Memória institucional

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
<p>Fornecimento de informações de cunho histórico e memorialístico sobre a Justiça do Trabalho e sobre o acervo permanente da 1ª Região</p>	<p>Não se aplica</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Presencial: Seção de Gestão de Memorial – Secmei Av. Augusto Severo, 84/4º andar Glória – Rio de Janeiro-RJ</p> <p>Telefone: (21) 2380-7258</p> <p>E-mail: secmei@trt1.jus.br</p>	<p>Mediante agendamento</p>
<p>Exposição do acervo histórico da Justiça do Trabalho com o objetivo de promover e divulgar a memória e a história institucionais</p>	<p>Não se aplica</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30.</p> <p>Centro de Memória do TRT da 1ª Região Av. Presidente Antonio Carlos 251, Térreo, Centro. Telefone: (21) 2380-6765 E-mail: secmei@trt1.jus.br</p>	<p>Exposição de Cunho Permanente</p>

Ouvidoria

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Informações sobre os serviços prestados pelo TRT da 1ª Região	Não se aplica	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30	<p>Primeiro atendimento</p> <p>Presencial e telefone: imediato</p> <p>Formulário Eletrônico: 2 dias úteis</p> <p>Carta: 5 dias úteis</p> <p>Urna: 7 dias úteis</p> <p>Atendimento final</p> <p>A Ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final ao usuário, observado o prazo de trinta dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.</p>
Esclarecimento de dúvidas sobre andamento de processos	Nº do processo	Presencial: Ouvidoria Av. Pres. Antônio Carlos, 251/4º andar Castelo – Rio de Janeiro-RJ	
Recebimento de reclamações sobre andamento de processos, conduta de magistrados ou servidores e serviços prestados pelo TRT/RJ	Identificar o objeto da reclamação, conforme o caso. Exemplos: nº do processo, unidade administrativa/ judiciária, nome do servidor/ magistrado	Na 5ª feira das 9h30 às 16h30: Sala dos Juízes Substitutos Rua do Lavradio, 132/10º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ	
Recebimento de sugestões de aprimoramento	Não se aplica	Telefones: (21) 2262-1579, 2380-6847/6848, Formulário Eletrônico: http://www.trt1.jus.br/ouvidoria	
Recebimento de elogios sobre conduta de magistrados ou servidores e serviços prestados	Nome do elogiado e/ou da unidade prestadora do serviço	Cartas: Ouvidoria Av. Pres. Antônio Carlos, 251/4º andar Castelo – Rio de Janeiro-RJ – CEP 20.020-010 Urnas: disponíveis nos prédios da Lavradio e Gomes Freire 2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30	

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
<p>Informações sobre recolhimento e valores de emolumentos, depósitos e custas processuais</p>	<p>Não se aplica</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Internet: Portal do TRT/RJ Ouvidoria > Informações Úteis http://www.trt1.jus.br/depositos-recurais</p> <p>Formulário Eletrônico: https://proad.trt1.jus.br/proad/f/t/criarmanifestacao?modoJanelaPlc=popup</p> <p>Presencial: Ouvidoria: Av. Pres. Antônio Carlos, 251/4º andar Castelo – Rio de Janeiro-RJ Telefones: (21) 2262-1579, 2380-6847/6848</p> <p>Na 5ª feira das 9h30 às 16h30: Sala dos Juizes Substitutos Rua do Lavradio, 132/10º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ</p>	<p>Presencial e telefone: imediato</p> <p>Formulário Eletrônico: 2 dias úteis</p>

Portal e Acesso Público à Internet

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Acesso à Internet, inclusive para deficientes visuais	Carteira de identificação Observar o Ato nº 100/2011 da Presidência do Tribunal	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Biblioteca Ministro Carvalho Junior Av. Pres. Antônio Carlos, 251/Térreo Centro - Rio de Janeiro-RJ	Imediato, obedecendo a ordem de chegada e a disponibilidade do equipamento
Esclarecimento de dúvidas e recebimento de críticas e sugestões sobre o Portal	Acesso à Internet ou telefone	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Telefone: (21) 2380-7483 E-mail: falecomsgc@trt1.jus.br Formulário Eletrônico: Phhttp://www.trt1.jus.br/duvidas-criticas-e-sugestoes-sobre-este-portal	Telefone: Imediato E-mail e formulário eletrônico: 2 dias úteis

SERVIÇOS DE APOIO AO CIDADÃO

Achados e Perdidos

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Recebimento , guarda e restituição de documentos e bens encontrados nas dependências do TRT1, conforme Ato nº 124/2017	<p>Identificação do material em ficha própria, constando data, horário e local onde foi encontrado o bem ou documento. Se o material encontrado for documento será inserido no site do TRT1 no link “Serviços - Achados e Perdidos” para consulta pelos interessados.</p> <p>A devolução do material é realizada mediante o preenchimento de documento com a devida identificação e recibo do proprietário. No caso de documento, é efetuada, também, a sua retirada do link Serviços Achados e Perdidos.</p> <p>O material ficará acautelado na Coordenadoria de Segurança no prazo de 180 dias e, após esse prazo, os objetos serão doados e os documentos serão remetidos aos Correios.</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30</p> <p>Locais para entrega e devolução de bens: Coordenadoria de Segurança - Av. Presidente Antônio Carlos, 251 - sobreloja - Centro - Rio de Janeiro - tel.: (21) 2380-6868/ (21) 2380-6863</p>	<p>Até 180 dias da entrega do material na Coordenadoria de Segurança</p>

Atividades Culturais

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Organização e/ou disponibilização de espaço para realização de atividades culturais gratuitas	Solicitação da parte interessada e o deferimento do Centro Cultural	<p>2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30.</p> <p>Presencial:</p> <p>Centro Cultural do TRT1 (CCTRT)</p> <p>Av. Pres. Antônio Carlos nº 251/Térreo</p> <p>Centro – Rio de Janeiro-RJ</p> <p>Telefones: (21) 2380-6509/6765</p> <p>Portal do TRT/RJ</p> <p>Últimas notícias</p>	<p>De acordo com a agenda do Centro Cultural do TRT1</p>

Concurso de Juizes e Servidores

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Expedição de certidões de aprovação em concurso	Preencher o formulário	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Formulário específico disponível na Seção de Atendimento ao Magistrado e Servidor (SEMASE) Av. Pres. Antônio Carlos, 251/3º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ	15 dias
Informações sobre concursos públicos de magistrados e servidores	Informações acerca de concursos em andamento: Fornecer nome, concurso e cargo Concursos encerrados: Fornecer, ainda, além das informações acima, o ano do concurso.	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Presencial: Coordenadoria de Recrutamento e Avaliação (CORA) Av. Pres. Antônio Carlos, 251/3º andar Centro – Rio de Janeiro-RJ Telefone: (21) 2380-6632 E-mail: cora@trt1.jus.br Portal do TRT/RJ Concursos e Estágios > Magistrados Concursos e Estágios > Servidores	Presencial e telefone: Imediato E-mail: 3 dia úteis

Programas de Estágio

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Informações sobre estágios	Informar se o estágio é para nível médio ou superior e o município de interesse. Sendo nível superior, indicar o curso de Graduação.	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Telefone: (21) 2380-7247/7276/7478 E-mail: estagio@trt1.jus.br Portal do TRT/RJ Concursos e Estágios > Estágios > Informações Gerais http://www.trtrio.gov.br/c/document_library/get_file?uuid=916b4efa-ff6f-4999-be73-75f59f348a31&groupId=27827	Telefone: Imediato E-mail: 2 dias úteis

Visitação Pública

SERVIÇO	REQUISITOS e DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO e HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO PARA CUMPRIMENTO DO SERVIÇO
Agendamento de visitação pública	Não se aplica	2ª a 6ª feira, das 9h30 às 16h30 Telefone: (21)2380-6766/6287 E-mail: cdis@trt1.jus.br	30 dias
Organização de visitação pública em comemoração à Semana da Criança	Prévia autorização da imagem das crianças que participarem	As visitas são organizadas anualmente, por ocasião do dia das crianças, em outubro, e podem ocorrer de 2 modos: 1 - Os interessados em conhecer o TRT inscrevem-se via e-mail: cdis@trt1.jus.br ou telefone: (21) 2380-6766/6287; 2 - A Comissão Permanente de Responsabilidade Sócio Ambiental (CPRSA) entra em contato com escolas para organizar as visitas. OBS: Semana da Criança: tem como objetivo a aproximação de crianças e adolescentes com a Justiça do Trabalho, visitando o Fórum do Lavradio e o Prédio-Sede do TRT/RJ, quando alunos e professores têm a oportunidade de ver de perto as atividades realizadas pelo Tribunal.	Semana da criança

ENDEREÇOS E TELEFONES

Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região

Para ter acesso as listas atualizadas de telefones e endereços, acesse:
Acesso Rápido > Endereços e Telefones ou <http://www.trt1.jus.br/endereços-e-telefones>

Órgãos Relacionados à Justiça do Trabalho

CNJ – CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA - <http://www.cnj.jus.br/>

Sede: Supremo Tribunal Federal - Anexo I, Praça dos Três Poderes, S/N CEP:70175-901 - Anexo: SEPN Quadra 514 norte, lote 7, Bloco B - BRASÍLIA – DF - CEP: 70.760-542 - Telefones e e-mails - <http://www.cnj.jus.br/telefones-uteis>

CSJT – CONSELHO SUPERIOR DA JUSTIÇA DO TRABALHO - <http://www.csjt.jus.br/>

SAFS Qd.8 Lote 1 Bloco A 5º andar – BRASÍLIA – DF - CEP: 70.070-600 - Tel.: (61) 3043-4005

TST – TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO - <http://www.tst.jus.br/>

Setor de Administração Federal Sul - Quadra 8 - Lote 1 – BRASÍLIA – DF - CEP 70.070-943 - Tel.: (61) 3043-4300

PROCURADORIA REGIONAL DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO - 1ª REGIÃO

Av. Churchill, 94, 7º ao 11º andares - Centro - Rio de Janeiro – RJ - CEP:20020-050 - Tel.:(21)3212-2000

SRTE – SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DO TRABALHO E EMPREGO – RJ - <http://portal.mte.gov.br/delegacias/rj/>

Av. Presidente Antônio Carlos, 251 - Térreo, 12º, 13º e 14º andar - Rio de Janeiro - CEP 20.020-908 - Tel.: (21) 2212-3550

OUVIDORIA DO TRABALHO

Tel.: (21) 2332-9999 – E-mail: ouvidoria@trabalho.rj.gov.br

OAB/RJ – ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL/RIO DE JANEIRO - <http://www.oabRJ.org.br/>

Av. Marechal Câmara, 150 - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 20020-080 – Tel.: (21) 2730-6525 - E-mail: atendimento@oabRJ.org.br

BANCO DO BRASIL - <http://www.bb.com.br>

SAC BB - 0800 729 0722 - Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - <http://www.caixa.gov.br/>

SAC CAIXA: 0800 726 0101

ÍNDICE REMISSIVO

A

Acompanhamento processual

Ouvidoria.....	37
PJ-e.....	17
Processos físicos.....	17, 26

Acórdão

autenticação de cópia.....	30
consulta.....	30
cópia.....	30

Advogados

cadastro no PJe.....	14
cadastro no SAPWEB.....	13
pedidos de preferência.....	28
inscrição para sustentação oral.....	28

Anotações na CTPS..... 11

Apoio à conciliação

requerimento de inclusão em pauta.....	13
--	----

Arquivo

cópia.....	21
informação.....	22

Atendimento ao público, horário..... 10

Atos normativos

consulta.....	32
---------------	----



Autos

carga.....	27
certidão.....	16
consulta	
1º e 2º graus.....	17
Arquivo.....	21
centralização da execuções.....	15
hasta pública.....	19
cópia	
1º e 2º graus.....	27
Arquivo.....	21
desarquivamento.....	21
petição.....	23, 24
retirada.....	21, 27

Assessoria de Imprensa.....	33
------------------------------------	-----------

Assistência Judiciária

encaminhamento.....	19
Atividades culturais.....	40
Audiência	
declaração de comparecimento.....	17

B

Biblioteca

catálogo on line.....	31
consulta de atos normativo.....	31, 32
consulta de material bibliográfico.....	31, 32



Boletim de jurisprudência

consulta..... 26

C

Cadastro de fornecedores..... 35

Carga dos autos ver **Retirada dos autos**

Carta de serviços

críticas, dúvidas e sugestões..... 53

Carteira de Trabalho e Previdência Social ver **CTPS**

Centralização das execuções

informação..... 15

requerimento..... 14

Certidão

atos ou termos do processo..... 16

indisponibilidade do sistema PJ-e..... 17

Comparecimento à audiência

declaração..... 17

Comunicação social..... 33

Conciliação, audiência..... 13

Concurso público

certidão..... 41

informações..... 41

Consulta dos autos

Arquivo..... 22

Centralização das execuções..... 15



Consulta processual ver **Acompanhamento processual**

Cópia

1º e 2º graus..... 27

Arquivo..... 22

Corregedoria, reclamações..... 25

consulta..... 25

informações..... 25

Crédito trabalhista, execução..... 24

CTPS, anotações..... 11

Custas, recolhimento..... 38

D

Depósito recursal, valor..... 38

Desarquivamento..... 21

Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho, consulta..... 18

E

E-CAGE

cadastro de peritos..... 14

Elogios..... 37

Ementário, consulta..... 32

Endereços e telefones..... 43

Estágio

nível médio..... 41

nível superior..... 41

Execução de crédito trabalhista..... 24



F

Fornecedores, cadastro..... 35

H

Hastas públicas, consulta..... 19

I

Informações

canais de acesso..... 37

custas, recolhimento..... 38

Lei de Acesso à Informação..... 29

pedido de acesso..... 29

Internet, acesso..... 39

J

Jurisprudência, consulta..... 30

L

Legislação, consulta..... 31, 32

Lei de acesso à informação..... 29

Licitação

consulta..... 34

informações..... 34

processos, cópia..... 35



M

Magistrados

concurso público.....	41
críticas e elogios.....	37
reclamações.....	25, 37

Memória institucional	31, 36
------------------------------------	--------

N

Notícias ver Assessoria de Imprensa

O

Ouvidoria

acompanhamento processual.....	37
críticas e elogios.....	37
custas, recolhimento.....	38
depósito recursal, valores.....	38
informações.....	37
reclamações.....	37
sugestões.....	37

P

Perito , cadastro.....	14
-------------------------------	----

Pesquisas

atos normativos.....	31, 32
biblioteca.....	31



jurisprudência.....	32
legislação.....	31, 32
memória institucional.....	31, 36
PJ-e	
acompanhamento processual.....	17
cadastro de advogados	14
cadastro de peritos.....	14
cadastro de procuradores.....	14
certidão de indisponibilidade do sistema.....	17
consulta.....	18
solicitação de preferência.....	28
suporte.....	12
Plantão judiciário.....	20
Portal do TRT	
dúvidas, críticas e sugestões.....	39
Precatório	
autos	
consulta.....	20
cópia.....	21
retirada.....	21
Processo	
acompanhamento ver Acompanhamento processual	
físico ver Autos	
reclamações.....	37
Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho ver PJ-e	
Protocolo	



petição	23
E-Doc.....	23
Correios.....	24

R

Reclamações

andamento de processo.....	37
conduta de magistrado.....	37
conduta de servidor.....	37

Retirada dos autos

carga.....	27
cópia.....	27

Revista do TRT-1ª Região

eletrônica.....	32
impressa.....	32
RPV ver Precatório	

S

SAPWEB

cadastro de advogados.....	13
----------------------------	----

Servidores

concurso público, informações.....	41
críticas e elogios.....	37
reclamações.....	37

Sessão de julgamento

solicitação de preferência.....	28
---------------------------------	----



sustentação oral.....	28
Sugestões	37
Súmulas	32
T	
Telefones e endereços	43
Terminais de acesso à Internet	39
TRT da 1ª Região	
informações.....	37
V	
Visitação pública	42



SUGESTÕES DE APRIMORAMENTO, DÚVIDAS E CRÍTICAS À CARTA DE SERVIÇOS

Esta é a terceira edição da Carta de Serviços ao Cidadão do Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, portanto, deve ser vista como um produto em constante evolução. Trata-se de uma publicação que precisará da colaboração efetiva dos cidadãos para ser aprimorada, como objetivo de melhor servir à sociedade.

Para tanto, contamos com a sua colaboração para apresentar críticas, dúvidas, sugestões de aprimoramento à Carta de Serviços. Estas deverão nos ser encaminhadas por meio do seguinte endereço eletrônico:

cartadeservicos@trt1.jus.br

ou pelos telefones:

(21) 2380-6847/2380-6848

PATROCINADOR

Desembargador Leonardo da Silveira Pacheco
Juiz Ouvidor do TRT da Primeira Região

COORDENADOR/GESTOR

Jorge Luiz Fernandes da Silva

COLABORAÇÃO

Secretaria de Gestão do Conhecimento

*As unidades que colaboraram com a elaboração desta Carta de Serviços são responsáveis pelas informações sobre os serviços prestados